

FIDELIDADE
CASA

PARA PROTEÇÃO DA FAMÍLIA DA SUA CASA DOS SEUS BENS

TEMOS SEMPRE UMA SOLUÇÃO PARA SI

Quer seja **proprietário**, **senhorio** ou **inquilino**, o Fidelidade Casa adapta-se às suas necessidades, para que esteja sempre protegido. Mais do que proteger a sua casa e os seus bens, cuidamos de si.

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA QUE FAZEM TODA A DIFERENÇA NO SEU DIA-A-DIA

REMODELAÇÃO, CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DA HABITAÇÃO

Os nossos serviços de assistência disponibilizam-lhe o orçamento, o plano de obra e uma lista de entidades, às quais poderá adjudicar os trabalhos, cabendo-lhe a si suportar, na íntegra, o respetivo custo.

RECONDICIONAMENTO DA HABITAÇÃO

Os nossos serviços de assistência disponibilizam-lhe uma entidade à qual poderá adjudicar, até ao limite do capital seguro da sua apólice, a pintura das paredes da sua casa (ou a remoção e colocação de papel de parede), bem como a limpeza do pavimento após o fim de um contrato de arrendamento.

DANOS A EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÓNICOS

Garantimos a reparação de avarias quando estas não resultem de problemas de corrente elétrica (sobretensão), bem como a reparação, em caso de sinistro, dos equipamentos eletrónicos fixos (televisão ou desktop) e/ou móveis (tablet ou telemóvel).

READAPTAÇÃO DA HABITAÇÃO SEGURA

Em caso de acidente pessoal extraprofissional (dentro ou fora da sua casa) que cause, a si ou ao seu cônjuge, uma incapacidade permanente de grau igual ou superior a 75 pontos, garantimos o pagamento das despesas necessárias à readaptação da sua casa.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA INFORMÁTICA E TECNOLÓGICA

Prestamos apoio na resolução de problemas relacionados com os sistemas operativos, aplicações ou hardware e instalação e configuração de aplicações no computador, telemóvel, entre outros.

ASSISTÊNCIA À CASA

Conte com o nosso apoio para resolver os seus problemas de forma rápida. Basta que solicite o envio a sua casa de profissionais que substituam ou reparem canalizações, vidros, fechaduras ou eletrodomésticos, entre outros serviços, ficando a seu cargo o custo do serviço de assistência, a preços convencionados e mais acessíveis.

O custo da deslocação dos técnicos à sua residência ficará a nosso cargo.

ASSISTÊNCIA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- **Envio de médico a casa** | No momento da consulta pagará apenas a co-participação indicada aquando do pedido de assistência.
- **Envio de Medicamentos ao Domicílio** | Fazemos chegar os medicamentos prescritos pelo nosso médico assistente, caso fique acamado e suportamos o custo de respetivo transporte.
- **Assistência Telefónica de Emergência** | Pode, ainda, obter aconselhamento médico telefónico, em função dos sintomas descritos.

CONHEÇA OS 3 PLANOS DO FIDELIDADE CASA

Informe-se numa Agência Fidelidade ou no seu Mediador e saiba como cada cobertura e cada serviço pode fazer a diferença na proteção da sua família, da sua casa e dos seus bens.

GRUPO	COBERTURAS	TIPO BEM (*1)	PLANOS		
			CASA 1	CASA 2	CASA 3
I. Incêndio e Elementos da Natureza	Incêndio, ação mecânica de queda de raio e explosão	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Tempestades	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Inundações	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Aluimento de terras	E/C/VG/SME		✓	✓
	Riscos elétricos (1º risco*2)	E/C/SME		■	✓
	Fenómenos sísmicos	E/C/VG/SME	■	■	■
II. Derrames e Danos por Água	Pesquisa e reparação de rotura em canalizações (rede de água)	E	✓	✓	✓
	Danos aos bens seguros por rotura de canalizações	E/C/SME	■	✓	✓
	Derrame accidental de instalações de climatização	E/C/VG/SME		✓	✓
	Derrame accidental de sistemas de proteção contra incêndio	E/C/VG/SME		✓	✓
III. Roubo e Vandalismo	Furto qualificado ou roubo	C/VG/SME	✓	✓	✓
	Danos causados ao edifício por furto ou roubo	E	✓	✓	✓
	Greves tumultos e alterações de ordem pública	E/C/VG/SME		✓	✓
	Atos de vandalismo	E/C/VG/SME		✓	✓
	Atos de terrorismo	E/C/VG/SME		■	■
IV. Quebras e Quedas	Queda de aeronaves	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Impacto de veículos terrestres	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	Quebra de vidros, espelhos, pedras decorativas e de louças sanitárias	E		✓	✓
	Quebra de vidros, espelhos, pedras decorativas	C		✓	✓
	Quebra e queda de painéis solares	E/C/SME		✓	✓
	Queda accidental de mobiliário fixo	E/C/VG		✓	✓
	Quebra e queda de antenas	E/C/SME		✓	✓
V. Responsabilidade Civil	Responsabilidade civil extracontratual - danos causados p/ bens seguros	E/C/SME	✓	✓	✓
	Responsabilidade civil extracontratual familiar (vida privada)	C		✓	✓
VI. Proteção às Pessoas	Privação temporária de uso da residência permanente	E/C		✓	✓
	Mudança temporária	C		✓	✓
	Acidentes pessoais na residência segura	C			✓
	Readaptação da residência segura por acidente	E			✓
	Roubo Praticado sobre a Pessoa	C		■	✓
VII. Assistência	Assistência	E/C	✓	✓	✓
	Remodelação, conservação e manutenção da Habitação	E/C	✓	✓	✓

GRUPO	COBERTURAS	TIPO BEM ^{(*)1}	PLANOS		
			CASA 1	CASA 2	CASA 3
VII. Assistência	Proteção jurídica	E/C		✓	✓
	Assistência médica ao domicílio	C		■	✓
	Recondicionamento da habitação	E		■	■
VIII. Proteção Extra	Danos estéticos	E/C		✓	✓
	Reconstituição de jardins e logradouros (1º risco ^{*2})	E	■	■	■
	Equipamento eletrónico - fixo (1º risco ^{*2})	C		■	■
	Equipamento eletrónico - móvel (1º risco ^{*2})	C		■	■
	Avarias internas (1º risco ^{*2})	C		■	■
	Eletrodomésticos encastrados (1º risco ^{*2})	E		■	■
	Perda de rendas	E		■	■
	Danos em bens do senhorio	C		■	■
	Danos em bens de empregados	C			✓
	Deterioração de bens refrigerados	C			✓
	Honorários de técnicos	E/C/SME			✓
	Reconstituição de documentos	C			✓
Despesas com documentação	E/C			✓	

Legenda:

✓ Cobertura Incluída | ■ Cobertura Opcional

*1 E- Edifício | C- Conteúdo | SME - Sistemas de microgeração de energia | VG - Veículos em garagem

*2 Cobertura em 1º risco - O Segurador responde pelos danos resultantes de sinistro até ao limite do capital seguro independentemente da inexistência de correspondência entre o valor dos bens seguros e o capital seguro

EXCLUSÕES DAS COBERTURAS

As coberturas associadas ao Seguro Fidelidade-casa não estão isentas de exclusões, pelo que não são conferidas em todas as circunstâncias. As exclusões aplicáveis constam das Informações Pré-Contratuais deste produto.

A informação constante deste folheto não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.